

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario

CAPIRE I DESIDERI DEL CLIENTE E SODDISFARE LE SUE ESIGENZE

Questo è uno degli obiettivi primari dell'impresa FRAGETTA SAS

La soddisfazione del Cliente deve essere perseguita attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze ed attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera Qualità.

La soddisfazione del Cliente deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- nel rispetto delle leggi e tutelando l'ambiente;
- nel rispetto dei valori dei Clienti;
- in modo efficiente e redditizio;
- nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.

L'impresa FRAGETTA SAS, a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha intrapreso il cammino verso la **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015** per le attività di manutenzione programmata e di emergenza a gru a carroponte e ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione.

FRAGETTA SAS si impegna quindi a :

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa Politica della Qualità;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità;
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del Cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Società confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Gallarate, il 09/01/2018